INFORMAZIONI PERSONALI Orsola Francesca Olga Arianna
e-mail
pec orsola.arianna@pec.it
Data di nascita

TITOLO DI STUDIO Laurea in Scienze Politiche

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal gennaio 2023 ad oggi
Formatrice pratica e teorica di Mediazione Civile e Commerciale
ADR CENTER srl, Via Marcantonio Colonna, 54 – 00192 Roma

Dall'anno accademico 2022-2023 in corso
Incarico di svolgimento di attività didattiche integrative in qualità di esperto esterno affiancato al corso di moot mediation competition
presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche "Cesare Beccaria" – Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono,7 -20122 Milano

Dal gennaio 2022 al gennaio 2024
Vice Consigliera A.I.Me.F. per la Regione Lombardia

Da aprile 2021 al marzo 2023
Formatrice pratica e teorica di Mediazione Civile e Commerciale
MedyaPro divisione ADR Progest Servizi Srl, Via G. Mameli,11- 37126 Verona
Mediazione Civile e Commerciale

Da giugno 2020 al marzo 2023
Mediatrice civile e commerciale
MedyaPro divisione ADR Progest Servizi Srl, Via G. Mameli,11- 37126 Verona
Mediazione Civile e Commerciale

Da novembre 2018 al dicembre 2022
Mediatrice civile e commerciale
Sharecom srl, Galleria degli Scrovegni,7 - 35121 Padova
Mediazione Civile e Commerciale

Da luglio 2018 a dicembre 2020
Conciliatrice
c/o CoReCom Lombardia, Via F. Filzi, 22 – 20124 Milano
Conciliazione

Da giugno 2018 ad oggi
Formatrice pratica e teorica di Mediazione Civile e Commerciale
Sharecom srl, Galleria degli Scrovegni,7 - 35121 Padova
Mediazione Civile e Commerciale

Da ottobre 2017 ad oggi
Mediatrice civile e commerciale
Servizio di conciliazione CAM su incarico della Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza e Lodi, Via Meravigli, 7 – 20123 Milano
Mediazione Civile e Commerciale

Da giugno 2017 ad oggi
Formatrice pratica e teorica di Mediazione Civile e Commerciale
Camera Arbitrale Milano, Via Meravigli, 7- 20123 Milano
Mediazione Civile e Commerciale

Da marzo 2017 ad oggi
Mediatrice familiare professionista, socio qualificato A.I.Me.F n. 2066 operante nell'ambito delle prerogative di cui la L.n. 4/2013
Orsola F.O. Arianna, Via Boccaccio,15 - 20123 Milano

Mediazione Familiare

Da dicembre 2015 ad oggi

Formatrice pratica e teorica di Mediazione Civile e Commerciale responsabile scientifica Ente formazione

Emmegiesse s.r.l.,,Corso Europa, 21 - 23873 Missaglia (LC)
Mediazione Civile e Commerciale

Da luglio 2015 al dicembre 2022

Mediatrice civile e commerciale

Emmegiesse s.r.l.,,Corso Europa, 21 - 23873 Missaglia (LC)
Mediazione Civile e Commerciale

Da marzo 2013 ad oggi

Conciliatrice

Acquirente Unico spa Servizio di Conciliazione ARERA, Via Guidubaldo Del Monte, 45 – 00197 Roma
Conciliazione

Da febbraio 2011 ad ottobre 2017

Mediatrice civile e commerciale

Camera Arbitrale di Milano, Via Meravigli, 7 – 20123 Milano
Mediazione Civile e Commerciale

Da febbraio 2011 ad ottobre 2017

Mediatrice civile e commerciale

Camera di Commercio di Monza e Brianza, Piazza Cambiaghi n. 9 – 20900 Monza
Mediazione Civile e Commerciale

Da febbraio 2011 ad ottobre 2017

Mediatrice civile e commerciale

Camera di Commercio di Lodi, Via Haussmann, 11 – 26900 Lodi
Mediazione Civile e Commerciale

Da febbraio 2011 ad oggi

Mediatrice civile e commerciale

Camera di Commercio di Lecco, Via Tonale 28/30 – 23900 Lecco
Mediazione Civile e Commerciale

Da aprile 2009 ad oggi

Impiegata 1° livello part time

Studio Legale Arianna & Associati, Via Boccaccio, 15 – 20123 Milano
Da consulente esterna a dipendente per la gestione del risarcimento danni nel campo dell'infortunistica stradale, infortunistica privata, risarcimento danni da responsabilità civile (in particolare medica e condominiale). Addetta al coordinamento organizzativo con particolare attenzione alle problematiche amministrative e di gestione operativa ed economica all'interno dello studio legale.
Settore giuridico legale

Da settembre 1995 ad aprile 2009

Libera professione

Orsola F. O. Arianna Via Boccaccio, 15 – 20123 Milano
Trattativa e gestione delle posizioni di risarcimento danni nel campo dell'infortunistica stradale, della responsabilità civile con particolare riferimento alla responsabilità medica, rc condominiale e delle Pubbliche Amministrazioni. Gestione amministrativa, organizzativa ed economica dell'attività individuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2016-marzo 2017

Mediatrice familiare

EOS Soc Coop Onlus Riverio Inferiore 5 – 20841 Carate Brianza (Mi)

27.01.2021

Esame di secondo livello

Dicembre 2010

Mediatore di controversie civili e commerciali

ISDACI Istituto Scientifico per l'Arbitrato, la Mediazione e il Diritto Commerciale, Milano

Da ottobre 1989 a marzo 1995

Dottore in Scienze Politiche

Università degli Studi di Milano
Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Sociale
Tesi in Sociologia del Diritto: "Il nuovo processo penale minorile: aspetti giuridici e sociologici"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B2	B2	B2	B2	B1
spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa, sia per il ruolo ricoperto all'interno dello studio legale che nell'ambito della libera professione. Competenze affinate in particolare grazie alla professione di mediatore e conciliatore dei conflitti e di formatore nella mediazione civile, conciliazione e mediazione familiare. Ho approfondito le mie conoscenze e competenze nella comunicazione anche attraverso la partecipazione a corsi di comunicazione e gestione delle emozioni.

Competenze organizzative e gestionali

- Responsabile scientifica dell'Ente di Formazione EMMEGIESSE SRL per il quale organizzo corsi in mediazione, negoziazione, conciliazione, comunicazione e gestione del conflitto e coordino i formatori.
- Organizzo e conduco corsi per diversi Enti di Formazione. Mi relaziono e collaboro con i comitati scientifici degli Enti per la creazione e messa in opera degli eventi formativi. Gestisco l'aula e le lezioni.
- Ho organizzato corsi, seminari e convegni per Enti Pubblici e Privati coordinando i relatori e anche fungendo da moderatrice.
- Addetta al coordinamento organizzativo, con particolare attenzione alle problematiche amministrative e di gestione operativa ed economica, all'interno dello studio legale e nella professione privata.
- Addetta alla gestione e organizzazione del personale dello studio legale, nello specifico dipendenti, praticanti e professionisti associati e collaboratori di studio.

Competenze professionali

Mi occupo di formazione nell'ambito della gestione e prevenzione dei conflitti e della comunicazione rivolta prevalentemente agli adulti e agli studenti di scuole secondarie di secondo grado e universitari.
Per quanto riguarda gli adulti, oltre ai corsi per l'acquisizione del titolo di mediatori civili e commerciali e mediatori familiari e ai corsi per la formazione continua di tali professioni, ho svolto attività di docenza in seminari rivolti ad altri professionisti interessati ad approfondire le tematiche della comunicazione e della gestione dei conflitti. Tali corsi riconoscono spesso crediti formativi per la formazione continua prevista per particolari tipologie di professionisti (ad esempio avvocati, commercialisti, amministratori di condominio, psicologi, assistenti sociali e medici). Ho tenuto corsi rivolti agli insegnati delle scuole secondarie di secondo grado.
Ho organizzato, e partecipato, a seminari presso scuole secondarie di secondo grado per attribuire agli studenti competenze nella gestione dei conflitti, nella comunicazione e prevenzione del

bullismo.
Collaboro alla preparazione della squadra che rappresenta l'Università degli Studi di Milano alla Competizione Italiana di Mediazione anni accademici 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022. Anni in cui la squadra si è classificata al terzo posto nel 2017, nel 2021 al secondo posto, negli anni 2018, 2019, 2020 e 2022 al primo posto e nel 2023 si è aggiudicata il premio "miglior lavoro cliente avvocato"

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio: elaboratore di testi, foglio elettronico
- buona conoscenza del PC, pacchetto Office, principali browser, posta elettronica
- buona padronanza delle principali piattaforme digitali: zoom, meet, skype, go to meeting, Microsoft teams

Patente di guida

B
Patente di abilitazione al comando di unità da diporto oltre le 12 miglia
Brevetto SSI Open Water Diver; Brevetti SSI speciality Diver Deep Diving e Ricerca Biologica; Brevetto PADI specialità Enriched Air Diver

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- 101 Casi di ADR, Giuffrè, 2022 curatrice e autrice
- Il formatore nella mediazione e conciliazione dei conflitti, in Il mercato del lavoro dei professionisti dell'educazione e della formazione, Quaderni di Economia del Lavoro/112, FrancoAngeli, 2021
- I costi diretti e indiretti del conflitto familiare, in I figli al centro: famiglie e mediatori insieme a cura di Alicandro e Buzzi, FrancoAngeli, 2020
- La consulenza tecnica in mediazione, I Contratti Ipsoa per ISDACI, 2016
- La consulenza tecnica di mediazione, in La gestione delle procedure vol. 5, Norme&Tributi, Il Sole 24 ore, 2016
- Assicurazioni: le zone d'ombra della polizza vita. in La gestione delle procedure vol. 5, Norme&Tributi, Il Sole 24 ore, 2016
- La mediazione nell'ambito dei contratti di assicurazione, in Mediazione. I settori di applicazione, Vol. III, (a cura di) ISDACI, Gruppo24ORE, Milano, 2015
- Il ruolo del giudice nella composizione dei conflitti, I Contratti Ipsoa per ISDACI, 2014
- "Gli accertamenti tecnici in mediazione" in adrmaremma.it 12.10.2015

Articoli per il Blog Conciliazione di Camera Arbitrale Milano:

- 05.02.2016 "Giurisprudenza e consulenze tecniche in mediazione: intervista al Dottor Massimo Moriconi"
- 17.01.2015 "La mediazione utile"
- 13.01.2014 "Una chiacchierata tra mediatori" coautore Corrado Mora
- 14.11.2013 "Quale formazione per il mediatore"
- 04.11.2013 "I costi della mediazione: una possibile analisi" coautore Eugenio Vignali
- 18.02.2013 "Un altro viaggio sul pianeta assicurazioni: intervista ad Orsola Arianna"

Video per il Blog Conciliazione di Camera Arbitrale Milano:

- 21.10.2014 "Mediatori con competenze specifiche"

© Unione europea, 2002-2017 | europass.cedefop.europa.eu

- 18.04.2014 “Cosa si intende quando si parla di riservatezza della mediazione”
- 21.10.2013 “Si parla di mediatori che abbiano competenze specifiche. Cosa ne pensa?”

Conferenze / Seminari

- “La nuova mediazione: come e perché” intervento su “il comitato per la mediazione familiare e l’elenco dei mediatori” Ordine degli Avvocati di Milano, Salone Valente Milano 27.11.2023
- “La crisi nelle relazioni familiari: aspetti sociologici e giuridici” A.I.Me.F. Regione Lombardia, palazzo della Regione Lombardia Milano 15.11.2023
- “Il ruolo dei Professionisti nelle ADR per la famiglia alla luce della riforma” A.I.Me.F. Regione Lombardia e Camera di Commercio Como-Lecco, Lecco 23.10.2023
- “La riforma delle ADR alla luce del D.lgs. 10 ottobre 2022 n. 149” ALGIUSMI con il patrocinio di Camera Arbitrale di Milano, Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano, Ordine degli Avvocati di Milano, A.I.Me.F. e AIMS, Università Statale Milano 12.06.2023
- “La Mediazione Familiare nella Riforma” intervento nell’ambito del seminario “Mediazione e ADR: le novità della riforma Cartabia”, Camera di Commercio di Como-Lecco e Ordine degli Avvocati di Lecco, Lecco 19.05.2023
- “Il linguaggi della mediazione” intervento nell’ambito del seminario “Mediare è un buon affare?” SoluzioneChiara formazione e servizi, on line 14.06.2022
- Tavola rotonda con i professionisti del settore legale per lo sportello informativo ALGIUSMI, on line 25.03.2022
- “La mediazione e conciliazione in ambito di responsabilità medico sanitaria” intervento nell’ambito del corso "Tecnica della conciliazione e mediazione" per gli specializzandi della Scuola di specializzazione in medicina legale, UNIMI, on line 31.05.2021
- “L’avvocato negoziatore: la gestione dell’incontro”, Ismed Mediazione – DiGiES, on line 26.02.2021
- “La crisi di coppia: e se i primi a confliggere fossero i professionisti?”, A.I.Me.F. Lombardia, on line 25.11.2020
- “La mediazione on line ai tempi dell’emergenza: strumenti e modalità”, A.I.MeF. Lombardia, on line 14.04.2020
- “Comunicazione non violenta e mediazione” nell’ambito del modulo didattico di 20 ore presso l’Istituto penitenziario di Bollate “funzioni del diritto, funzioni della pena” Dipartimento “Cesare Beccaria” Sezione di Filosofia e Sociologia del Diritto Università Statale di Milano, 27.11.2019
- “Gestione del conflitto a scuola” nell’ambito del progetto “Attività di formazione rivolta ai Dirigenti Scolastici ed al personale docente in servizio nella provincia di Como nell’ambito della realizzazione delle attività poste in essere a contrasto di ogni forma di estremismo violento” presso Istituto Comprensivo di Fino Mornasco, 25.11.2019
- “Giuriste, e non solo, in condominio”, ADGI e ANAPIC, Sala Valente Milano, 23.09.2019
- “Novità in materia di ADR”, Algiusmi e CAM, Università Statale di Milano 17.09.2019
- “I figli al centro. Famiglie e mediatori insieme: I costi diretti ed indiretti del conflitto familiare. I costi della ristrutturazione familiare”, A.I.Me.F. Sala Valente Milano,17.05.2019
- “L’azienda tra mediazione familiare e passaggio generazionale” intervento “Il ruolo dell’Osservatorio sulla Giustizia Civile”, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Milano, 06.05.2019
- “WORKSHOP Assicurazioni e Banche inContro sulla mediazione civile e commerciale” Camera di Commercio di Bergamo, 20.02.2019
- “Il ruolo dell’avvocato nel procedimento di mediazione” Sharecom Milano, 22.01.2019
- “WORKSHOP: Assicurazioni e Banche inContro sulla mediazione civile e commerciale” Camera di Commercio di Bergamo, 03.12.2018
- “WORKSHOP: il ruolo del giudice nella mediazione dei conflitti - orientamenti giurisprudenziali” Camera di Commercio di Lecco, 19.11.2018
- “Il danno da diffamazione e la mediazione” ALGIUSMI, EMMEGIESSE SRL, Università Statale di Milano, 21.05.2018
- “Matinée d’échanges: deux ans de médiation de la consommation”, Le Médiateur National de l’énergie, Paris 9 janvier 2018
- “Mediazione e Alternative Dispute Resolution in Italia e in Europa”, Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano e Ordine degli Avvocati, aula magna Palazzo di Giustizia Milano, 31.10.2017
- “Come orientarsi nel mondo delle ADR in Italia” Algiusmi e Camera Arbitrale di Milano, Università Statale di Milano, 12.06.2017
- “Legge 8 marzo 2017, n. 24. Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona

assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie". Algiusmi, Università Statale di Milano,12.05.2017
- "L'amministratore di condominio: istruzioni d'uso" Camera di Commercio di Monza, 20.12.2016
- "Esperienze di mediazione a confronto" Servimpresa- Camera di Commercio di Cremona, Cremona, 25.07.2016
- "La mediazione in Italia: il ruolo della magistratura" Camera di Commercio di Vibo Valentia e ISDACI, Vibo Valentia, 01.07.2016
- "La gestione alternativa delle controversie in materia di responsabilità medico sanitaria" Algiusmi, Camera Arbitrale e AIDA, Università Statale di Milano 16.06.2016
- "L'amministratore di condominio: istruzioni per l'uso", Camera di Commercio di Lodi, 17.03.2016
- "Il Servizio Conciliazione Clienti Energia dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", corso di perfezionamento "Tutela del Consumatore, Codice del Consumo e Mercato Europeo", European Consumers Union e International University College of Turin, Torino 12.03.2016
- "Una toga con cui parlare: la mediazione demandata nell'esperienza del progetto europeo Mediation meets Judges", Tribunale di Monza, Camera Arbitrale di Milano, CCIAA Monza e Brianza e Ordine degli Avvocati di Monza, presso Fondazione Forense di Monza, 03.11.2015
- "Sfatiamo un po' di miti: luoghi comuni e verità sulla mediazione", Camera di Commercio di Monza e Brianza, Monza 25.06.2015
- "La mediazione nel condominio. Dalla teoria alla pratica: esercitazioni su un caso concreto", Camera di Commercio di Lodi, 26.05.2015
- "Negoziare Mediare Conciliare: come, quando e perché" Algiusmi e Camera Arbitrale di Milano, Università Statale di Milano 18.03.2015
- "La nuova Mediazione: le conseguenze nelle controversie assicurative e finanziarie: Legge 9 agosto 2013 n.98" Centro Studi Marangoni, Milano 13.11.2013
- "La Mediazione nelle controversie Condominiali" Camera Arbitrale di Milano e Camera di Commercio di Lecco, Lecco 25.06.2013
- "MediAlanum: quando mediare conviene" Algiusmi e Camera Arbitrale, Università Statale di Milano 11.06.2013

Appartenenza gruppi/associazioni

Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano co-coordinatore Gruppo Mediazione Negoziazione ADR
Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano membro del Gruppo Danno alla Persona
A.I.Me.F Associazione Nazionale Mediatori Familiari, socio qualificato e Vice Consigliera Regionale per la Lombardia in carica
Lega Navale Italiana

Progetti

- "CORSO OBBLIGATORIO PER TIROCINANTI AVVOCATI previsto ai sensi del D.M. 9.2.2018 n. 17 - Linee Guida CNF del 13.7.2018: PANORAMICA ADR" Fondazione Forense di Milano maggio-giugno 2023
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano prima classificata nella "Undicesima competizione universitaria di mediazione" 16-18 febbraio 2023
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano prima classificata nella "Decima competizione universitaria di mediazione" 7-9 luglio 2022
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano secondi classificati e premio per "migliore presentazione della strategia negoziale" nella "Nona competizione universitaria di mediazione" 14-16 e 23 ottobre 2021
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano, prima classificata, nella "Ottava competizione universitaria di mediazione" 8-10 e 17 ottobre 2020
- Membro del comitato organizzatore dell'Assemblea Nazionale A.I.Me.F. 17-19 maggio 2019
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano, prima classificata, nella "Settima competizione universitaria di mediazione" 14-16 febbraio 2019
- "Progetto Mediazione e Turismo" per la Camera di Commercio di Lecco con Lanfranconi-Necchi-Ripamonti, luglio-settembre 2018
- Docenza in materia di ADR nell'ambito del progetto "alternanza scuola lavoro" Ordine degli Avvocati di Milano, Liceo Classico Alessandro Manzoni di Milano 04.05.2018
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano, prima classificata, nella "Sesta competizione universitaria di mediazione" 22-24 febbraio 2018

© Unione europea, 2002-2017 | europass.cedefop.europa.eu

- Docenza in materia di ADR nell'ambito del progetto "alternanza scuola lavoro" Ordine degli Avvocati di Milano, Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci 12.12.2017
- Giudice alla "National Negotiatione Competition" III edizione, ELSA Milano 10.11.2017
- Coach, con Stefania Lattuille, della squadra della Università Statale di Milano, terza classificata, nella "Quinta competizione italiana di mediazione" Camera Arbitrale di Milano e Università Statale di Milano, 16-17/02/2017
- Valutatore nella selezione mediatori CAM 2016, Camera Arbitrale di Milano, 10-11 maggio 2016
- Autrice di un caso e nel ruolo di giudice alla "Quarta competizione italiana di Mediazione", Camera Arbitrale di Milano e Università Statale di Milano, 18-19/02/2016
- Mediator on call per la riunione con i magistrati della sez.XII del Tribunale di Milano nell'ambito del Progetto Europeo Mediation Meets Judges, 17.06.2015
- Giudice e mediatore alla "Terza competizione italiana di mediazione" Università degli Studi di Milano e Camera Arbitrale di Milano, 19 e 20 febbraio 2015
- Autrice di uno dei casi per la "Terza competizione italiana di mediazione" Università degli Studi di Milano e Camera Arbitrale di Milano, 19 e 20 febbraio 2015
- Intervento su mediazione, conciliazione e negoziazione nell'ambito del progetto "L'Università di Bergamo alla Competizione Italiana di Mediazione Civile e Commerciale 2015", Dipartimento di Giurisprudenza Università Statale di Bergamo, Bergamo 23.01.2015
- Osservatore nel "Focus Group: Metodi di mediazione a confronto: negoziale, trasformativa, della comprensione". Ordine Dottori Commercialisti e esperti contabili e SAF, Milano, 30.06.2014
- Progetto CAM-AIDA per l'elaborazione di clausole di mediazione e arbitrato nei contratti assicurativi. Tavole rotonde con le principali Compagnie di Assicurazione e partecipazione all'organizzazione del convegno: "Mediazione e Arbitrato nelle Assicurazioni: la proposta AIDA-CAM per le Imprese" Camera di Commercio di Milano, 13.06.2014
- Giudice alla "Seconda competizione italiana di mediazione" Università degli Studi di Milano e Camera Arbitrale di Milano, Milano 20 e 21 febbraio 2014
- Giudice al contest "Media&Vinci", Camera Arbitrale di Milano, 27.06.2013
- Mediatore alla "Prima competizione italiana di mediazione" Università degli Studi di Milano e Camera Arbitrale di Milano, Milano 27.02.2013

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati o, più brevemente, RGPD).

Data, 07.02.2024 Firma